

Outils pour un Ontario inclusif

Rencontre 2

Comite consultatif provincial

Le 11 juin 2003

Ordre du jour

1. Accueil et mot de bienvenue – 10h00
2. Révision des notes de la rencontre du 7 mai 2003
3. Discussion: 2^{ème} Définition d'une société inclusive

Une société inclusive crée un sentiment d'appartenance pour chacun. C'est ensemble que les personnes construisent une société inclusive, par un processus de changement actif, en créant des systèmes réactifs. Les personnes et leurs systèmes valorisent et recherchent la justice pour tous, et ce dans chaque aspect de la vie : physique, mentale, sociale, économique, culturelle, spirituelle et sanitaire.

4. Discussion préliminaire: signes et symboles d'une société inclusive
5. Discussion: Critères d'indicateurs

Les indicateurs seront significatifs aux individus et communautés à la recherche d'inclusion; ils identifieront les politiques et les pratiques dans les institutions qui font obstacles à l'inclusion; ils seront réalisables et utiles pour mesurer les changements dans les institutions, ils s'efforceront d'être holistiques, indiquant les aspects personnels, sociaux, économiques, sanitaires, culturels et spirituels de l'inclusion; ils seront adaptables à d'autres contextes.

6. Explorer les populations recherchant l'inclusion dans les sites de démonstration
 - a) L'Access Alliance, Centre multiculturel de santé à Toronto
 - b) Le Centre de ressources familiales de Peterborough
 - c) Francoscénie
 - d) Thunder Bay Friendship Centre

Procès verbal du 11 juin 2003

Présence:

Ed Adlaf, Pedro Barata, Ginette Goulet, Axelle Janczur, Sam Dunn, Heather Levecque, Barbara Liilico, Michelle Quick, Laurie Thompson, Michael Fay, Betty Burcher, Cathy Turl, Voula Karagiannis, Mary Martin Rowe

Absences:

Dianne Patychuk, Maria Herrera, Maureen MacDonald, Donna Lero

Discussion: Définition d'une société inclusive (menée par Kathy Turl)

Une société inclusive crée un sentiment d'appartenance pour chacun. C'est ensemble que les personnes construisent une société inclusive, par un processus de changement actif, en créant des systèmes réactifs. Les personnes et leurs systèmes valorisent et recherchent la justice pour tous, et ce dans chaque aspect de la vie : physique, mentale, sociale, économique, culturelle, spirituelle et sanitaire.

Discussion: Critères d'indicateurs (menée par Betty Burcher)

Les indicateurs seront significatifs aux individus et communautés à la recherche d'inclusion; ils identifieront les politiques et les pratiques dans les institutions qui font obstacles à l'inclusion; ils seront réalisables et utiles pour mesurer les changements dans les institutions, ils s'efforceront d'être holistiques, indiquant les aspects personnels, sociaux, économiques, sanitaires, culturels et spirituels de l'inclusion; ils seront adaptables à d'autres contextes.

Explorer les populations recherchant l'inclusion dans les sites de démonstration

L'Access Alliance, Centre multiculturel de santé (Axelle Janczur et Sam Dunn)

- Nous appliquons le principe d'être accueillant et inclusif depuis longtemps; nous travaillons actuellement dans la lutte contre le racisme, l'exclusion, la discrimination et la planification stratégique.
- Que veulent-ils être: anti-discriminatoires OU inclusifs?
- Qu'en pense-t-on, et comment est-ce soutenu par la direction et l'infrastructure ?
- A des implications ou répercussions sur la perception des personnes quand elles entrent dans l'organisme.
- Nous considérons également la pratique (médecins, infirmier(ère)s, etc)
- Comment faire de cela la base et le fondement?
- Les recherches ont démontré que les clients sont volontairement prêts à participer à la prise de décision. Comment donc faciliter cela?

- 2 problèmes liés aux enfants (selon la 1^{ère} rencontre):
 - changement du personnel de garderies toutes les 8 semaines
 - La langue parlée à la maison/instructions des conseils scolaires au sujet de la pratique de l'anglais à la maison et ses conséquences
 - le message suggère que la lecture avec les enfants doit se faire en anglais, hors ce n'est pas le cas
- Très peu de littérature de recherches au sujet des enfants et l'inclusion; comment pourrions-nous la mesurer?
- Sam fera quelques recherches sur ce sujet; particulièrement sur les enfants qui cherchent l'inclusion avec *Access Alliance*.
- Nous ne savons pas encore clairement à quoi ressemblera le projet au niveau local. Nous lancerons le programme "*Children Cooking Together*".
- Ce ne sera pas vu par tout le monde, ceci est spécifique au lieu
- l'idée des enfants et l'inclusion (au sens large) est plus intéressante plutôt qu' une/des agence(s) spécifique(s) et la planification stratégique (c.-à-d. ce n'est pas juste pour l'*AAMCHC*, mais également une question communautaire)
- Il se peut que certaines recherches soient submergées par les questions familiales (si la mère et la famille ne sont pas inclus, l'enfant ne le sera pas non plus)
- Les politiques régressives des conseils scolaires (par exemple les enfants non enregistrés se font expulser de l'école chaque mois juin, pour être à nouveau enregistrés en septembre)
- Pedro sera un bon lien ici
- L'exemple d'une mère ayant 2 enfants âgés de 10 et 12 ans, vivant illégalement au pays depuis les cinq dernières années, a un impact sur ses enfants

Le Centre de ressources familiales de Peterborough (Barbara Lillico)

- L'objectif concerne des enfants de 0 à 6 ans mais les bénéficiaires directs sont les parents/adultes
- Le défi consiste à fusionner des fonds pour des familles à facteurs de risque avec toutes les autres, et ne pas avoir des groupes visés et d'autres non visés (clients marginalisés)
- Mais il y a des critères pour les personnes qui sont dans les programmes visés
- Le 1^{er} programme comprend:
 - Des visites prénatales
 - Transport

- Garde d'enfants (pour les adultes dans le programme)
 - Des bons repas – des repas équilibrés ou sains
 - Des repas offerts au sein du programme
- Le but est de favoriser la participation des clients des programmes visés vers les programmes non-visés (c.-à-d. programmes moins fortement soutenus)
 - Pour encourager des clients à passer à d'autres programmes, il y a du personnel qui travaille dans les deux programmes, y compris les programmes de rapprochement
 - Une nouvelle base de données permet d'enregistrer la première entrée à l'organisme et les programmes qu'ils fréquentent, ce qui nous permet de dépister des clients qui passent dans nos programmes d'un état de forte dépendance et qui deviennent plus indépendants, ce qui reflète le passage d'un mouvement d'exclusion à l'inclusion.
 - Les possibilités de transférer ce programme à d'autres programmes semblables dans la province sont énormes.
 - Nous devons avoir une vaste gamme de rôles et d'activités pour nos collègues et bénévoles
 - Comment les clients s'en sortent-ils dans les autres programmes communautaires? Par exemple leur participation dans les bibliothèques, dans les salles de conditionnement physique etc.
 - Certains clients ont eu des formations en leadership et co-gèrent des programmes
 - Nous voulons également avoir une partie qualitative. 2 des 5 outils d'évaluation de CAP-C sont utiles a) la connaissance et l'accès aux services communautaires; et b) le sentiment de compétence dans le rôle parental
 - Rétrospectivement, Betty Burcher suggère trois questions possibles à considérer: est-ce que ce genre de sentiment de compétence mène à l'inclusion? Devons-nous examiner la "préparation pour l'école" des parents comme une pièce parallèle? Si le programme est inclusif, est-ce que cette aide sera incluse à l'extérieur du programme?
 - Peterborough et le comté de Prince Edward forment un très grand secteur géographique; ils incluent 3 communautés autochtones. Les programmes atteignent les populations rurales. Au sud de l'autoroute 7, il y a de beaux chalets et de grandes fermes; et au nord, il y a des gens qui luttent pour subsister.

L'Est de l'Ontario (Ginette Goulet)

- Le spectacle sur scène ne s'est pas encore produit, mais l'expérience est là.
- Les individus peuvent participer de nombreuses manières. Ils doivent juste parler français.

- Les individus se sentent inclus grâce à la façon avec laquelle ils sont traités
- Il y a déjà un atelier de couture qui est né de ce projet
- À propos des enfants: il a fallu s'occuper des questions de sécurité, tel que les vestiaires. Au lieu de vérifier tout le monde, les parents souhaitant que leurs enfants participent doivent aussi venir.
- Tous les visages dans les brochures promotionnelles du festival de cette année sont ceux de bénévoles. Ils font leur propre promotion.
- Certains rôles de la performance auraient été mieux joués par des professionnels, mais ces derniers ne peuvent offrir leurs services à cause de leurs syndicats. Un acteur est réprimandé pour avoir dépassé les limites. Solution: dire que c'est un atelier éducatif, sans honoraire.
- Les problèmes sont résolus et partagés ensemble. La résolution de ce genre de problèmes pourrait être un indicateur d'inclusion.
- De plus, chacun se sent reconnu, et leur nom à tous apparaît sur le site web.
- Question: y a-t-il des répercussions de ce projet dans la communauté? Quels sont les autres avantages qui se sont accumulés au niveau de tous les âges? Par exemple la sécurité des enfants/des familles sont fondées sur la confiance transformer le négatif en positif/ y a-t-il des effets entre les générations?
- Que signifie donc l'inclusion? Est-ce la confiance?
- Les bénévoles sont respectés pour ce qu'ils peuvent faire, par exemple le travail manuel et mécanique est apprécié. Le partenaire de Ginette qui est mécanicien et inventeur a intégré des hommes ayant des intérêts similaires dans le projet et ils adorent ça. Nous avons là un mélange de compétences.
- Apprentissage: ne jamais supposer que tout le monde est « sur la même longueur d'ondes » (un individu qui est historien, et qui a dit que le prêtre qui célèbre la messe ne peut pas être noir)
- Il y a quelque chose au sujet de l'appartenance qui est génératrice de productivité.
- *Kawachi: Health and Social Capital; Putnam: Bowling Alone* – 2 sources intéressantes

La Fédération ontarienne des centres d'amitié indienne, Thunder Bay (Heather Levecque)

- Se concentrera sur les enfants et la jeunesse; nous travaillons sur 7 générations, nous ne possédons ni notre terre ni même nos enfants
- Ce projet sera utilisé à l'interne:
Satisfaisons-nous les besoins de la communauté et respectons-nous l'autonomie locale?
Sommes-nous inclusifs dans notre propre communauté?
Reflétons-nous les Premières Nations partout où ils vivent, les urbains etc.?
- À l'extérieur:
Le plus grand objectif sera la faim.
Les enfants sont gardés à la maison au lieu d'être envoyés à l'école parce qu'ils n'ont pas les moyens d'acheter leur déjeuner, ils ne peuvent pas acheter la pizza pendant les jours de pizza.
L'école est responsable d'informer l'Aide à l'enfance si l'enfant souffre de la faim.
Les mamans empruntent la nourriture et la mettent dans le garde-manger pour la visite de la Société d'aide à l'enfance.
- "Qui pense à la culture quand vos enfants sont affamés?" (une mère)
- Considérer la santé; l'emploi; les niveaux d'éducation; le bonheur (fierté, spiritualité, identification religieuse); l'appropriation des principes, les traditions, la langue, le succès, la participation
- Sentiment d'appartenance et de participation
- La décision de la Cour qui dit: "doit avoir une résidence ou une réserve normale" afin d'obtenir des services, cela a dérangé beaucoup de gens parmi et à l'extérieur des communautés des Premières Nations
- "Étrangers dans un territoire étranger", pourrait être en parallèle avec *AAMCHC*
- Le 21 juin est la Journée nationale des Autochtones